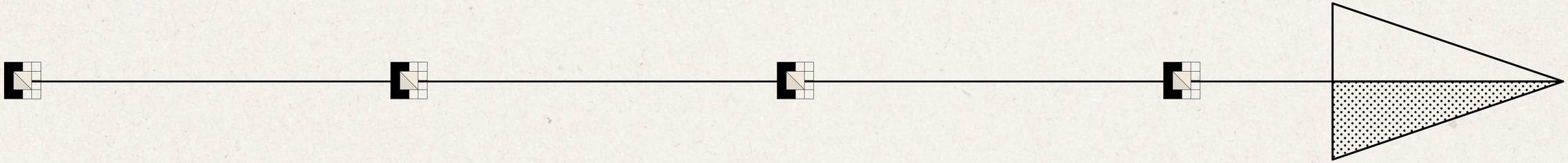
CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Denisa, Kateřina, Valerie a Magdaléna

Timeline

Náš designový proces



MAPOVÁNÍ

- kdo
- co
- proč
- v jakém kontextu

NAVRHOVÁNÍ

- rámování problému
- vibe coding
- design manuálu
- další problémy

TESTOVÁNÍ

- různé cílovky
- rozhovory
- think aloud

ITEROVÁNÍ

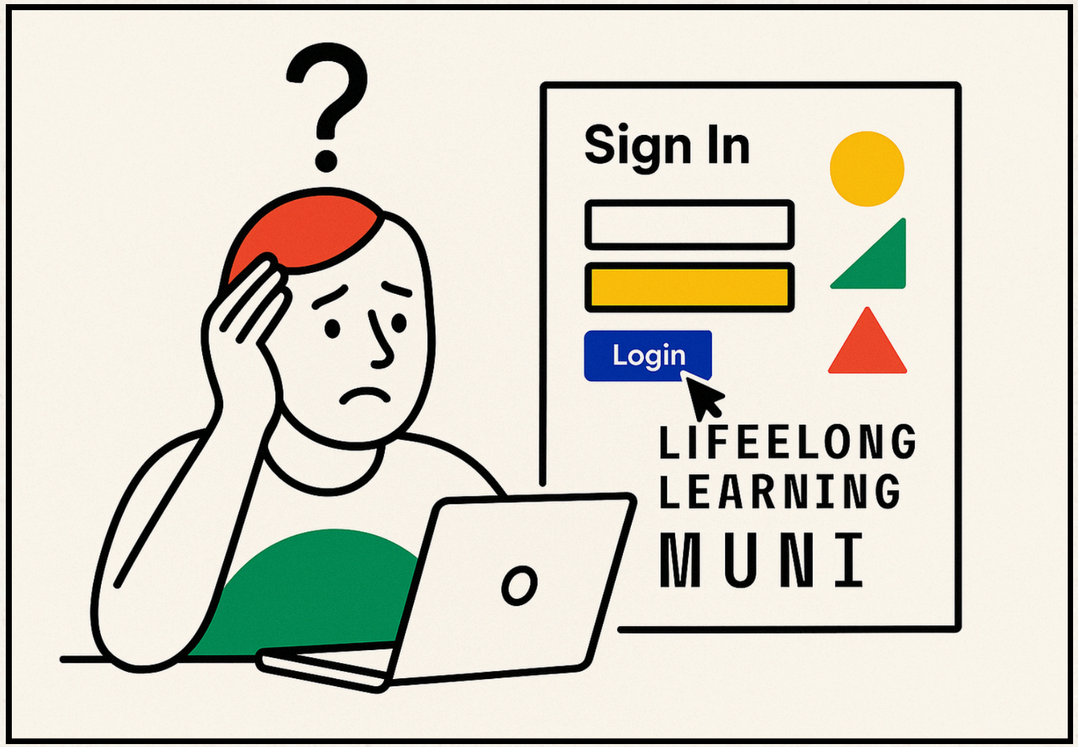
- upravujeme prototyp
- vylepšujeme
- ladíme
- leštíme

Designová výzva

Jak bychom mohli zpříjemnit a ***zjednodušit proces přihlašování do CŽV*** *tak, aby byl* ***srozumitelný, efektivní a podporoval lepší komunikaci mezi zájemci, studijním oddělením a katedrou?***

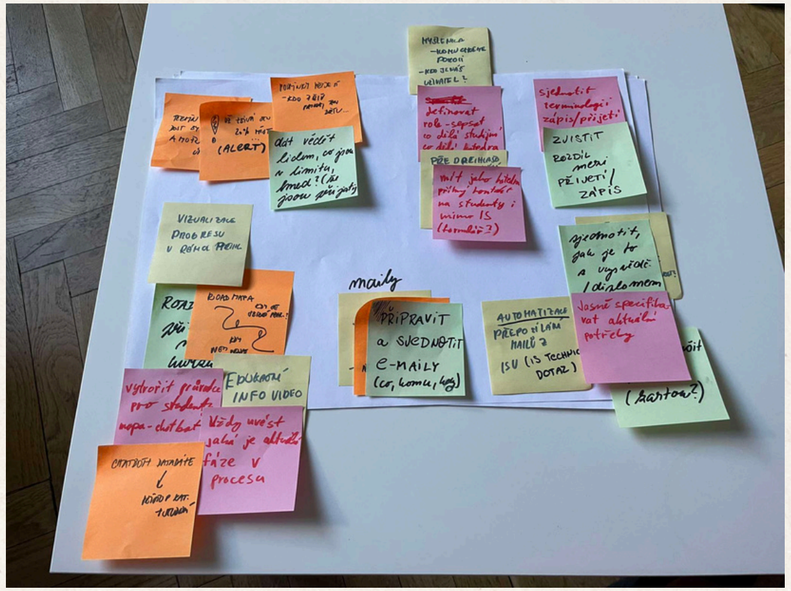
Problém

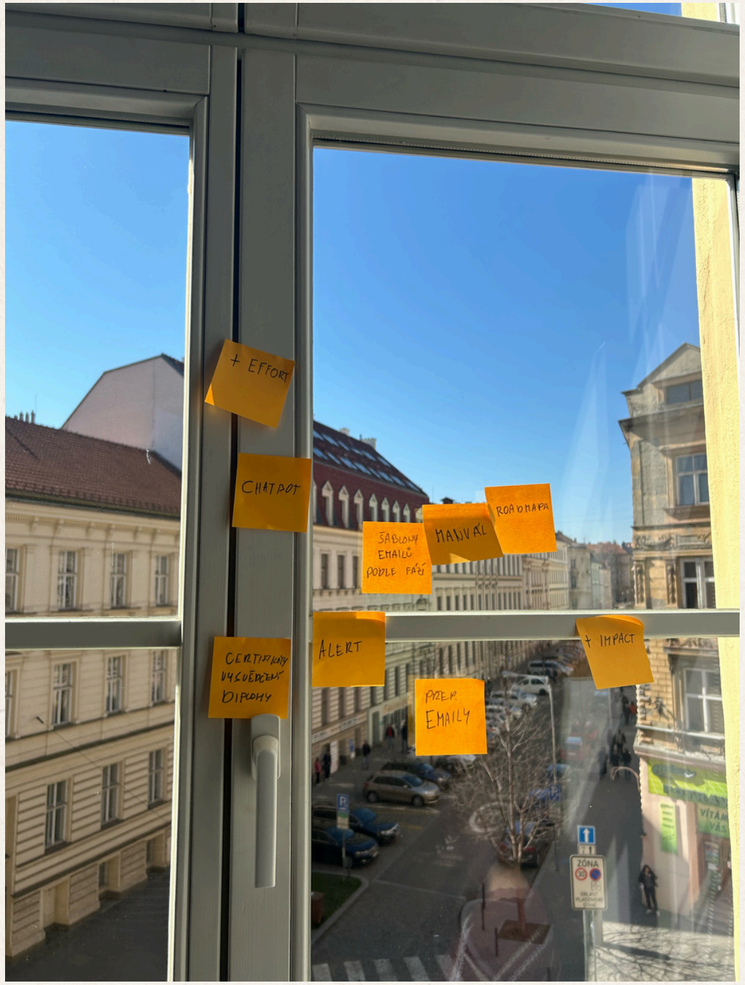
- složitý a nepřehledný proces
- zmatení na straně katedry, účastníků i Studijního oddělení
- systémovost & byrokracie vs. punk & záplatování



Navrhování

- Crazy 8
- brainstorming
- klastrování
- prioritizace pomocí matice

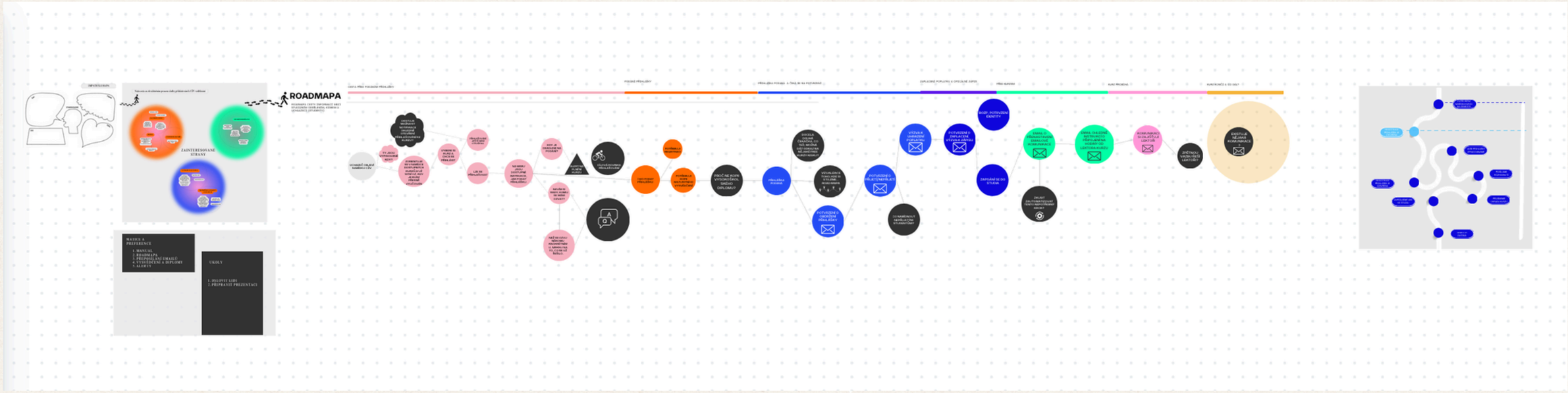




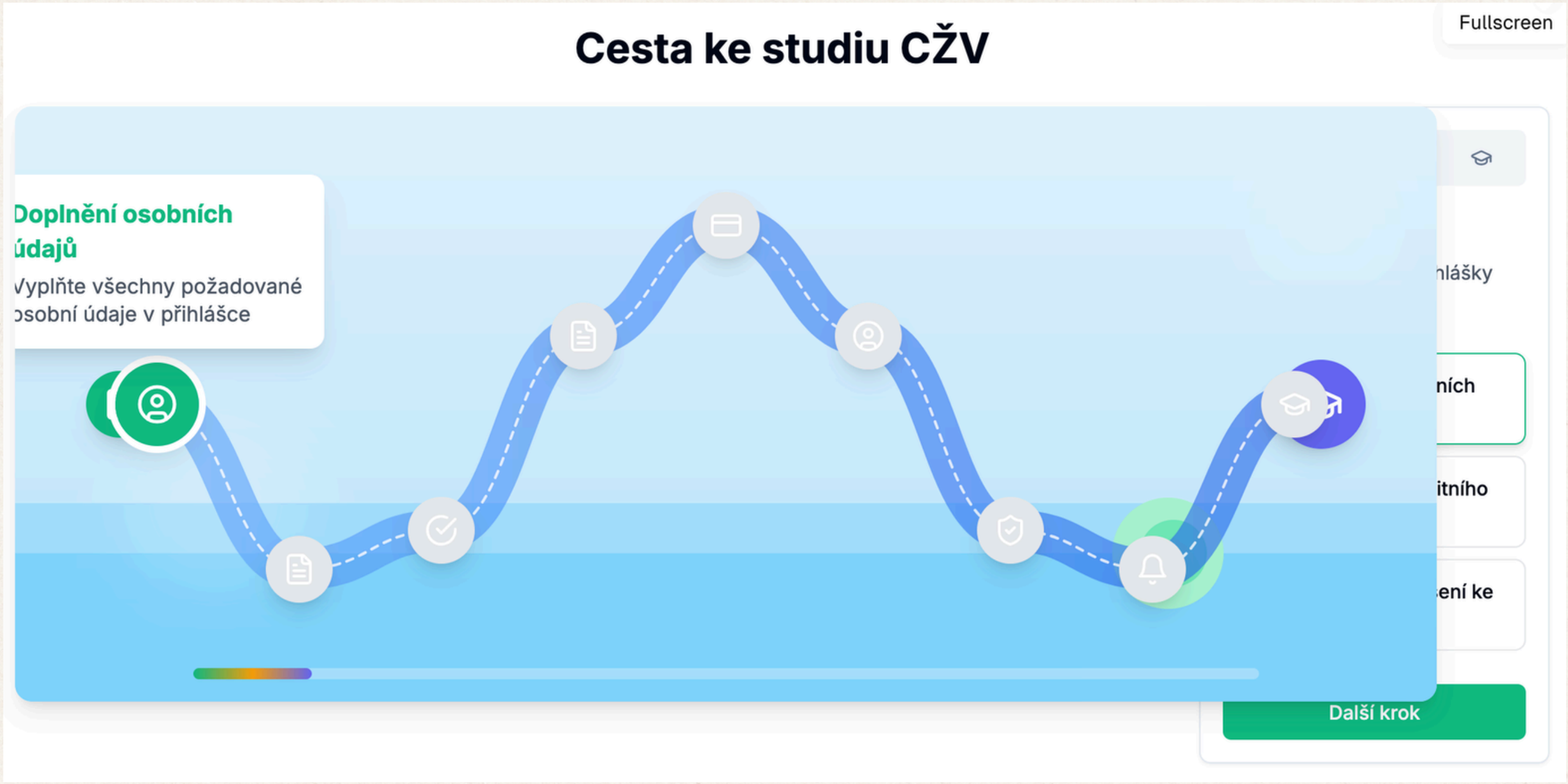
PRIORITY

1. ujasnění proceslů pro interní použití => manuál
2. vizualizace procesu pro veřejnost
3. zjednodušit proces přeposílání emailů

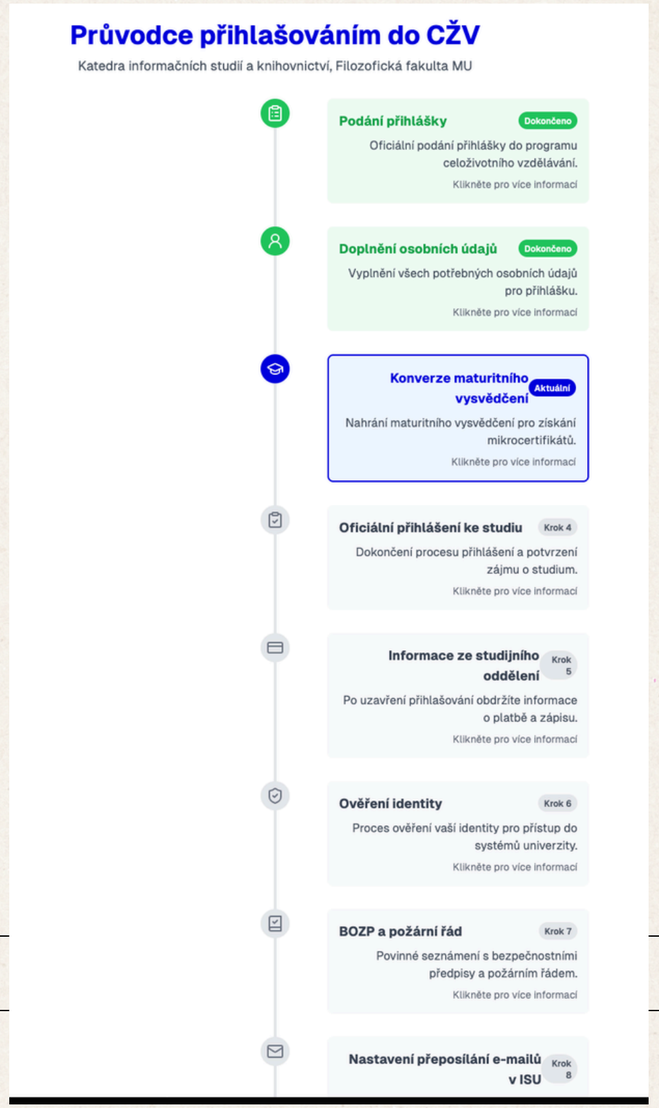
Vytváření prototypu - roadmapa v1.0



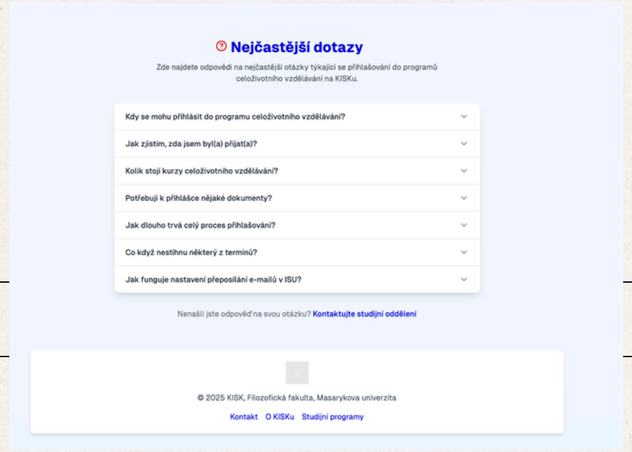
Vytváření prototypu - roadmapa v2.2

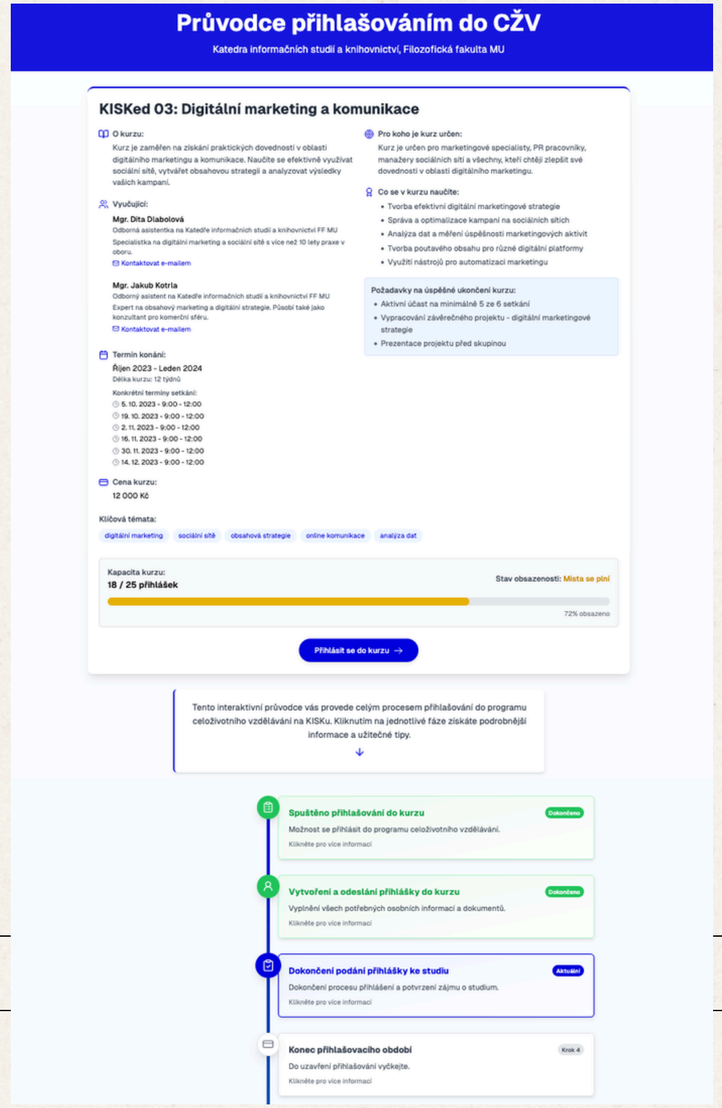


Vytváření prototypu - roadmapa v3.2, v3.5, v3.7

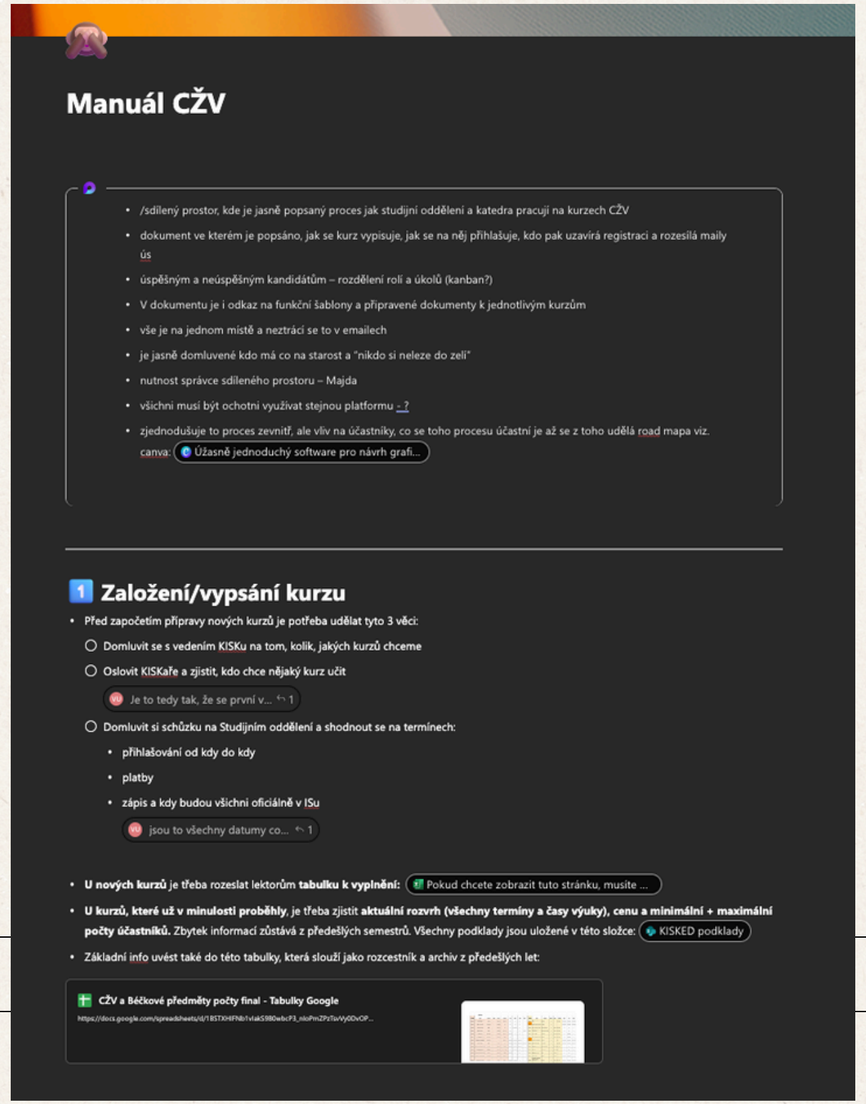








Vytváření prototypu - manuál



Manuál CŽV

- /sdílený prostor, kde je jasně popsaný proces jak studijní oddělení a katedra pracují na kurzech CŽV
- dokument ve kterém je popsáno, jak se kurz vypisuje, jak se na něj přihlašuje, kdo pak uzavírá registraci a rozesílá maily ús
- úspěšným a neúspěšným kandidátům – rozdělení rolí a úkolů (kanban?)
- V dokumentu je i odkaz na funkční šablony a připravené dokumenty k jednotlivým kurzům
- vše je na jednom místě a neztrácí se to v emailech
- je jasně domluvené kdo má co na starost a "nikdo si neleze do zelí"
- nutnost správce sdíleného prostoru – Majda
- všichni musí být ochotni využívat stejnou platformu - ?
- zjednodušuje to proces zevnitř, ale vliv na účastníky, co se toho procesu účastní je až se z toho udělá road mapa viz. canva: Úžasně jednoduchý software pro návrh grafi...

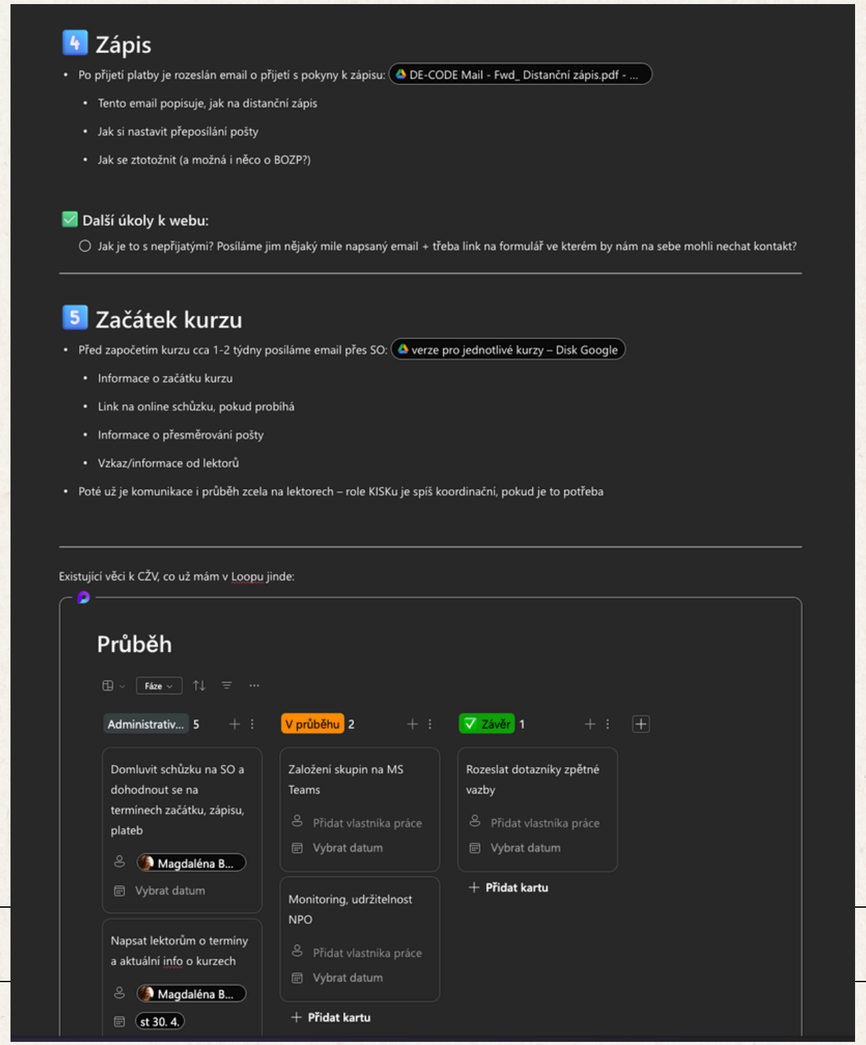
1 Založení/vypsání kurzu

- Před započetím přípravy nových kurzů je potřeba udělat tyto 3 věci:
  - ○ Domluvit se s vedením KISKu na tom, kolik, jakých kurzů chceme
  - ○ Oslovit KISKaře a zjistit, kdo chce nějaký kurz učit
    - Je to tedy tak, že se první v... 1
  - ○ Domluvit si schůzku na Studijním oddělení a shodnout se na termínech:
    - přihlašování od kdy do kdy
    - platby
    - zápis a kdy budou všichni oficiálně v ISu
      - jsou to všechny datumy co... 1

- **U nových kurzů** je třeba rozeslat lektorům **tabulku k vyplnění:** Pokud chcete zobrazit tuto stránku, musíte ...
- **U kurzů, které už v minulosti proběhly**, je třeba zjistit **aktuální rozvrh (všechny termíny a časy výuky), cenu a minimální + maximální počty účastníků.** Zbytek informací zůstává z předešlých semestrů. Všechny podklady jsou uložené v této složce: KISKED podklady
- Základní info uvést také do této tabulky, která slouží jako rozcestník a archiv z předešlých let:

CŽV a Běčkové předměty počty final - Tabulky Google

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BSTXHFNb1v1akS980w8cPJ_nloPmZPzTuVyDOvOP...



4 Zápis

- Po přijetí platby je rozeslán email o přijetí s pokyny k zápisu: DE-CODE Mail - Fwd_ Distanční zápis.pdf - ...
  - Tento email popisuje, jak na distanční zápis
  - Jak si nastavit přeposílání pošty
  - Jak se ztotožnit (a možná i něco o BOZP?)

✅ Další úkoly k webu:

- ○ Jak je to s nepřijatými? Posíláme jim nějaký mile napsaný email + třeba link na formulář ve kterém by nám na sebe mohli nechat kontakt?

5 Začátek kurzu

- Před započetím kurzu cca 1-2 týdny posíláme email přes SO: verze pro jednotlivé kurzy – Disk Google
  - Informace o začátku kurzu
  - Link na online schůzku, pokud probíhá
  - Informace o přesměrování pošty
  - Vzkaz/informace od lektorů
- Poté už je komunikace i průběh zcela na lektorech – role KISKu je spíš koordinační, pokud je to potřeba

Existující věci k CŽV, co už mám v Loopu jinde:

Průběh

Fáze

Administrativ... 5	V průběhu 2	Závěr 1
Domluvit schůzku na SO a dohodnout se na termínech začátku, zápisu, plateb Magdaléna B... Vybrat datum	Založení skupin na MS Teams Přidat vlastníka práce Vybrat datum	Rozeslat dotazníky zpětné vazby Přidat vlastníka práce Vybrat datum
Napsat lektorům o termíny a aktuální info o kurzech Magdaléna B... st 30. 4.	Monitoring, udržitelnost NPO Přidat vlastníka práce Vybrat datum	+ Přidat kartu
+ Přidat kartu	+ Přidat kartu	

Testování prototypu

01

6 (7) respondetů s různými kontexty
- mladí dospělí po studiu, prváci před nástupem na vysokou školu, studenti se zkušenostmi s jinými informačními systémy a procesy přihlašování.

02

metodou think aloud a strukturovaného dotazování

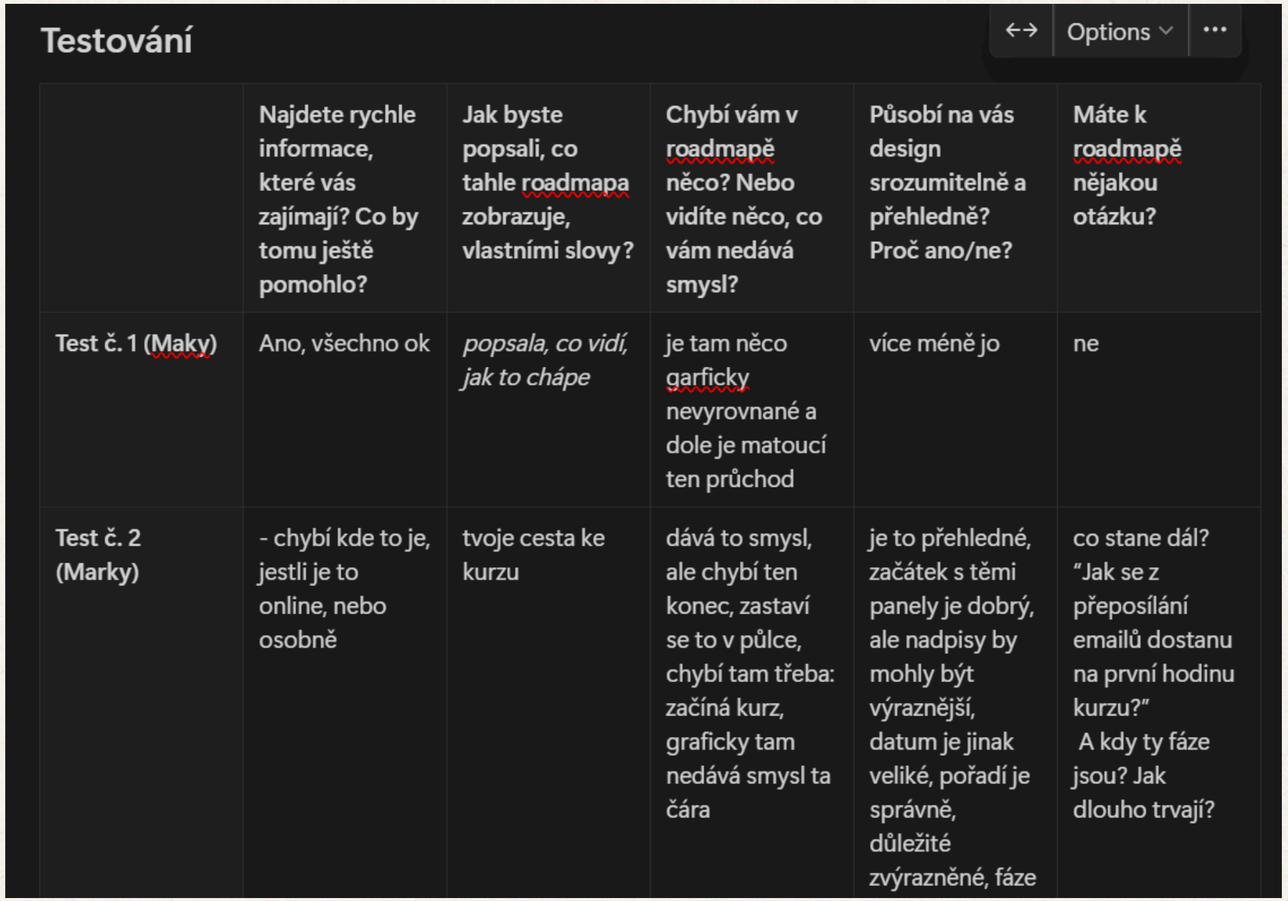
03

Struktura:
a. představení tématu
b. samostatná interakce s modulem
c. zodpovězení otázek

Testování prototypu

Znění otázek:

1. Najdete rychle informace, které vás zajímají? Co by tomu ještě pomohlo?
2. Jak byste popsali, co tahle roadmapa zobrazuje, vlastními slovy?
3. Chybí vám v roadmapě něco? Nebo vidíte něco, co vám nedává smysl?
4. Působí na vás design srozumitelně a přehledně? Proč ano/ne?
5. Máte k roadmapě nějakou otázku?



Testování

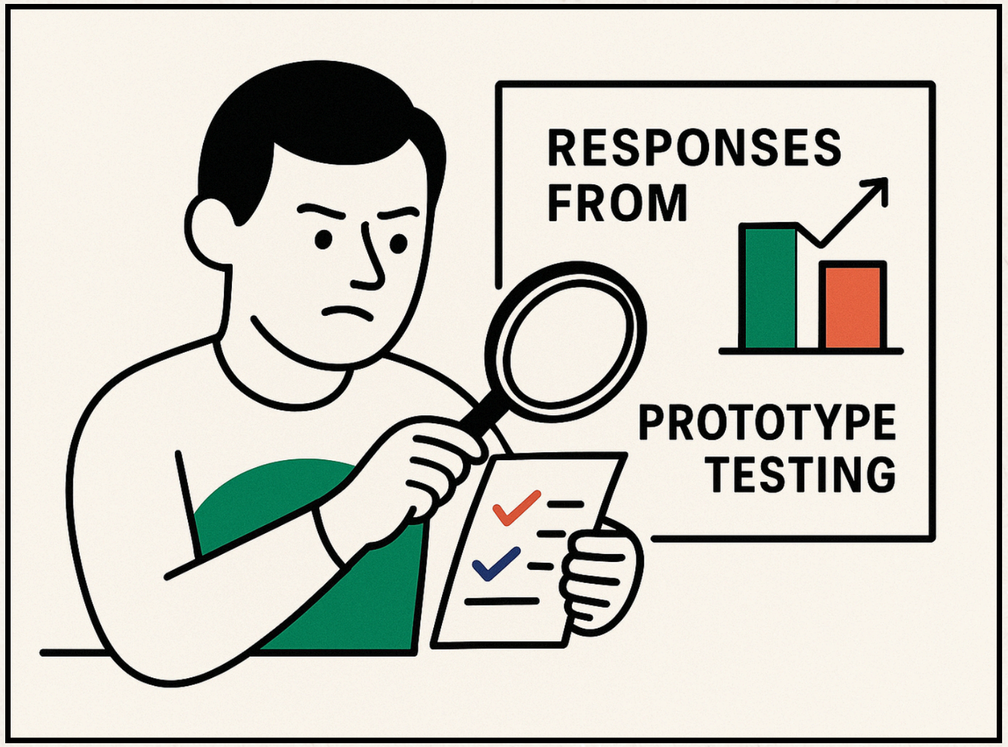
↔ Options ···

	Najdete rychle informace, které vás zajímají? Co by tomu ještě pomohlo?	Jak byste popsali, co tahle roadmapa zobrazuje, vlastními slovy?	Chybí vám v roadmapě něco? Nebo vidíte něco, co vám nedává smysl?	Působí na vás design srozumitelně a přehledně? Proč ano/ne?	Máte k roadmapě nějakou otázku?
Test č. 1 (Maky)	Ano, všechno ok	*popsala, co vidí, jak to chápe*	je tam něco garficky nevyrovnané a dole je matoucí ten průchod	více méně jo	ne
Test č. 2 (Marky)	- chybí kde to je, jestli je to online, nebo osobně	tvoje cesta ke kurzu	dává to smysl, ale chybí ten konec, zastaví se to v půlce, chybí tam třeba: začíná kurz, graficky tam nedává smysl ta čára	je to přehledné, začátek s těmi panely je dobrý, ale nadpisy by mohly být výraznější, datum je jinak veliké, pořadí je správně, důležité zvýrazněné, fáze	co stane dál? "Jak se z přeposílání emailů dostanu na první hodinu kurzu?" A kdy ty fáze jsou? Jak dlouho trvají?

Analýza výsledků testování

- **Srozumitelnost:** Většina uživatelů roadmapu chápe jako přehledný popis přihlašovacího procesu. Oceňují strukturu a jednoduchost.
- **Slabá místa:** Často chybí jasné ukončení procesu (co se děje po přihlášení), termíny a forma výuky (online/offline).
- **Design:** Působí přehledně a profesionálně, ale vyžaduje zvýraznění nadpisů, termínů a lepší čitelnost na mobilu.
- **Potřeby uživatelů:** Chtějí prokliky, stručnost, možnost rychle získat pomoc a větší důraz na obsah kurzu, nejen technický proces.

✅ **Závěr:** Roadmapa je funkční, ale potřebuje vylepšit vizuální hierarchii, doplnit klíčové informace a lépe navázat na další kroky.



Výsledek

Přesto, že není v našich designových silách změnit a zjednodušit samotný proces, vytvořily jsme 2 nástroje, který současný proces ulehčují interně i externě.

Road mapa

nutnost menších grafických úprav pro finální implementaci



Manuál

možné změny v příštím období CŽV, po uvedení do praxe



Přeposílání emailů

všeobecnépovolení přeposílání potřebuje více administrativy, než to, když si to udělá každý sám

